

御客様 各位

株式会社新潟通信サービス

通信障害について

謹 啓

貴社におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
インターネットの通信障害について下記の通り御報告申し上げます。
ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

敬 具

記

障害日時

平成22年10月19日1時44分 ～ 平成22年10月19日4時1分
平成22年10月19日5時12分 ～ 平成22年10月19日5時16分

障害内容

一部のお客様でインターネットの通信が極端に遅くなり、パケットロス等が発生した。
又、一部サーバ及びルータの負荷が極端に増大し、インターネットサービスに影響を与えた。

障害の原因

弊社ネットワーク機器(ルータ及びサーバ)において社外IPアドレス(国外)より負荷のかかるパケット処理を依頼する攻撃と思われる大量パケットが送られてきたため、サーバ及びルータの負荷が極限まで増大した。

障害の対策

パケットを特定できたことから、該当処理を拒否することで正常に復帰した。
又、5時12分に再度同様な症状が発生した為、全てのアドレスからの同様な処理を禁止する処置を行った。

以上