

お客様 各位

株式会社新潟通信サービス

## インターネット通信障害について

謹 啓

お客様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。  
本日発生しました通信障害について下記の通り御報告申し上げます。  
お客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

敬 具

記

1. 障害日時

平成24年6月21日16時22分 ～ 平成24年6月21日17時9分

2. 障害内容

該当時間帯でインターネットサービスにおいてホームページが閲覧し難い等支障がでました。  
(インターネットが非常に遅延しました。)

3. 障害の原因

弊社内に設置されたサーバの1台において、サーバ異常が発生したことを確認しました。  
該当サーバが異常で再起動をし、起動直後にネットワークカードが異常動作し、DDOS攻撃と同様のショートパケットを大量に発行しました。  
このため、周囲の機器(ルータ)が対応しきれず、特に負荷が高くなり、通信が遅くなったことが、サーバログやルータログ等で確認されました。

4. 障害の対応

該当サーバの修理が確認されるまでネットワークへの接続を禁止しました。  
又、このような障害を回避するため、弊社ネットワークでは弊社内のサーバネットワークについて、小セグメント化への移行作業を行っており、今回のサーバはまだ対策されていないサーバでした。  
サーバネットワークの小セグメント化を急ぎ、一部ネットワークの不良が他のネットワークに影響を与えないよう組み換えを致します。(お客様の都合もあり切替に時間がかかっています)

以 上