

インターネットユーザ 各位

株式会社新潟通信サービス

インターネット通信障害について

謹 啓

お客様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
本日(平成25年7月29日)発生しました通信障害について下記の通り御報告申し上げます。
お客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

敬 具

記

1. 障害日時
平成25年7月29日16時6分 ～ 平成25年7月29日16時6分
2. 障害内容
弊社専用線、又はコミコミサービスを御利用のお客様においてインターネットの通信が出来ない方が発生した。
3. 障害の原因
弊社機器の設定誤りのため、データが誤った経路方向に流れた事によりDNSサーバーへの通信が不能となった。この為、インターネットの通信が出来なくなった。
4. 障害の対応
監視機器の警報により、誤りに気付き設定を戻した。
5. 今後の対策
機器設定について、社内手順を踏んでいなかった事により発生。
今後、社内の機器設定手順の遵守の徹底を図る。

以 上