

平成23年1月4日

お客様 各位

株式会社 新潟通信サービス

## ウィルスメール・SPAMメールのチェックについて

謹啓

弊社インターネットサービスを御利用いただきありがとうございます。

さて、弊社ではお客様に提供しているメールサービスについて、ウィルスメールの除去及びSPAMメールの除去サービスを行っております。

この度SPAMの過剰判定等が指摘されていた従来のサービスから新たなプログラムによる各除去サービスへと変更を予定いたしました。新たなプログラムはトレンドマイクロ社の製品を予定しております。

今後ともお客様のインターネット環境改善に努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬 具

記

システム変更予定日時 平成23年1月11日（火） 19:00 ～

変更対象

- ・ e-mail の ウィルスチェック・除去  
受信者宛：ウィルスを除去した趣旨のメッセージを加えて配信  
送信者宛：何もしない
- ・ SPAMメールのチェック・除去  
受信者宛：送信せず、サーバ側で1週間保存  
問合せに応じ再配信可能  
送信者宛：配信出来なかった旨を通知、サーバ側で1週間保存  
問合せに応じ再配信可能

影響 お客様側での変更作業は発生しません。

その他

該当時間以後にメール操作に影響が出た場合は下記宛に御連絡下さい。

e-mail [support@ncom.ad.jp](mailto:support@ncom.ad.jp)  
電話 0254-21-1043 (0120-34-0388)  
対応時間 当日 ～ 21:00 迄  
平日 9:00 ～ 20:00 迄

以上