

御客様 各位

株式会社新潟通信サービス

## 通信障害について

謹 啓

貴社におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。  
インターネットの通信障害について下記の通り御報告申し上げます。  
ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

敬 具

記

障害日時

平成22年10月18日13時21分 ～ 平成22年10月18日13時24分

平成22年10月18日14時12分 ～ 平成22年10月18日14時13分

障害内容

一部のネットワークで通信が出来ない症状が発生した。  
これに伴い インターネットサービスも一時停止した。

障害の原因

弊社ネットワークの機器異常に伴い、経路変更が発生し、機器が自動で新たな経路情報を学習する間、ネットワークで通信が出来ない症状が発生した。  
障害に伴い14時13分異常機器をネットワークから外した。

障害の対策

機器異常を起こした原因パケットの出所を調査中です。  
弊社顧客の機器からの不正パケットと考えられ、該当のお客様とともに調査を実施いたします。

以上